

Conditions d'utilisation du service Paperless webSIGN

(« Conditions »)

Merci d'utiliser le Service **Paperless webSIGN** (« le Service »). Ce service est proposé par CERTSIGN S.A. dont le siège est à Bucarest, 107 A, avenue Olteniței, 1^{er} étage, salle 16, secteur 4, (« certSIGN», « nous», « notre» ou « notre société») par le biais de la plateforme **Paperless webSIGN**. L'utilisation du service est soumise aux présentes conditions d'utilisation (les « Conditions »).

1 Votre utilisation du Service Paperless webSIGN

Après l'achat d'un certificat de signature électronique à distance par le biais d'un contrat signé avec Certsign S.A., vous pouvez, via la plateforme **Paperless webSIGN**, télécharger des documents sur la plateforme, les signer à distance avec le certificat de signature électronique lors d'une session de signature et les télécharger sur votre propre poste de travail.

Vous devez disposer d'un téléphone mobile fonctionnant sous iOS ou Android utilisant une application Authenticator (Google Authenticator, Microsoft Authenticator) et accéder à la plateforme **Paperless webSIGN**, de préférence en utilisant le navigateur Google Chrome.

En outre, en utilisant le Service, vous devez vous conformer aux conditions énoncées dans le contrat signé entre vous et Certsign.

Le service n'est accessible qu'aux personnes titulaires d'un certificat de signature électronique à distance, pendant la durée de validité de ce certificat. Vous devez garder les détails de votre compte en sécurité et ne permettre à personne d'y accéder. Vous ne pouvez pas collecter ou rassembler des données à caractère personnel (y compris des noms de comptes) d'autres utilisateurs du Service ou d'utilisateurs d'autres services Certsign par le biais des Services.

Le service peut être utilisé pour les documents en format pdf et non pdf, à l'exclusion des formulaires interactifs, et permet de signer en une seule session de signature jusqu'à 10 documents de 20 Mo maximum chacun.

Le document signé doit être téléchargé de la plateforme avant de vous déconnecter de la plateforme, car il est automatiquement supprimé par le Service et ne pourra être récupéré. Cela permet de protéger vos données et documents afin qu'ils ne soient pas accessibles via Certsign, que ce soit pendant la session de signature ou après.

Le service permet l'accès simultané à un nombre illimité d'utilisateurs distants, à condition que chaque utilisateur détienne un certificat valide pour la signature électronique à distance via la plateforme **Paperless webSIGN**, ce qui peut créer quelques difficultés ou retards dans la session de signature.

2 Autorisation d'utiliser le Service

Tous les droits de quelque nature que ce soit sur la plateforme **Paperless webSIGN**, les applications, le logiciel et le Service sont entièrement et exclusivement réservés par et à **CERTSIGN S.A.** et sont protégés par les lois roumaines sur le droit d'auteur et les lois connexes ainsi que par les autres lois et traités applicables.

Vous êtes autorisé à utiliser le **Service** uniquement comme indiqué dans les présentes **Conditions et** dans le contrat passé entre vous et certSIGN pour l'achat du certificat de signature électronique à distance via la plateforme **Paperless webSIGN**. Vous ne pouvez pas louer, céder, accorder une sous-licence, modifier, convertir, traduire, désassembler, décompiler ou créer des œuvres dérivées du Service **Paperless webSIGN**, et vous ne pouvez pas permettre à des tiers de le faire. Vous ne pouvez pas mettre le Service **Paperless webSIGN** à la disposition des tiers, et vous ne pouvez pas permettre à quiconque de le faire.

Toute utilisation non autorisée entraînera la résiliation immédiate et automatique de l'accès au Service et engagera votre responsabilité pénale et/ou civile.

Vous n'êtes pas autorisé à télécharger, signer, transférer, diffuser ou mettre à disposition de toute autre manière des fichiers ou d'autres matériels contenant des textes, des images, des photographies, des logiciels ou d'autres matériels protégés par les lois sur la propriété intellectuelle, y compris notamment les droits d'auteur et les droits connexes et les lois sur les marques (ou les droits au secret ou à la publicité), à moins que vous ne possédiez ou ne contrôliez ces droits ou que vous n'ayez reçu toutes les autorisations nécessaires pour le faire, et en aucun cas sur des matériels qui portent atteinte aux droits et libertés des personnes, violent les interdictions légales, la morale ou les bonnes pratiques. Vous êtes entièrement et uniquement responsable des matériaux et documents téléchargés pour votre signature et Certsign n'a pas accès les documents et matériaux téléchargés par vous et ne les conserve pas.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le matériel ou les informations, y compris les images ou les photographies, disponibles par l'intermédiaire de la plate-forme **Paperless webSIGN** d'une manière qui enfreindrait les droits d'auteur et les droits connexes, les droits des marques, les brevets, les secrets commerciaux ou autres droits de propriété de CERTSIGN S.A. ou de tout autre tiers.

Vous n'êtes pas autorisé à télécharger, transférer, diffuser ou rendre disponible de quelque manière que ce soit des fichiers ou des matériels contenant des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes à retardement, des robots d'annulation, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire susceptible d'endommager la plateforme **Paperless webSIGN** et le Service, le fonctionnement de vos ordinateurs ou la propriété des tiers.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser une quelconque partie de **Paperless webSIGN** pour collecter ou recueillir de toute autre manière des informations sur d'autres personnes, y compris des adresses électroniques.

Aucun des codes binaires des applications sous-jacents à la plateforme et au Service **Paperless webSIGN**, le code source de **Paperless webSIGN** ou le code réutilisable de **Paperless webSIGN** ne peut être utilisé ou converti sans l'autorisation écrite de **CERTSIGN S.A.**

3 Séparation par composants

Le service est mis à disposition sous la forme d'un produit unique. Il n'est pas autorisé de les séparer par composant.

4 Transfert

Il n'est pas possible de transférer le droit d'accès au Service, qui ne vous est accordé que suite à l'achat d'un certificat de signature électronique à distance via la plateforme **Paperless webSIGN**.

5 Support client

CERTSIGN peut, mais n'est pas obligé, de fournir un support client. Sauf disposition contraire dans un accord écrit distinct avec **CERTSIGN**, **CERTSIGN** peut mettre fin à tout moment à l'assistance qu'elle fournit, à sa seule discrétion.

6 Exclusions et limitations

Le **Service Paperless webSIGN** et tous logiciels, fichiers, données et matériaux qui l'accompagnent sont distribués et proposés tels quels sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, notamment, toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier dans un but précis. **CERTSIGN** n'offre aucune garantie ou déclaration concernant l'utilisation ou le résultat de cette utilisation. **CERTSIGN** ne garantit pas que l'utilisation de mots de passe et/ou d'options de cryptage soit efficace pour empêcher la divulgation involontaire d'informations contenues dans un fichier et n'en est pas responsable.

Certsign ne garantit pas que le Service fonctionne sans interruption ou erreur. Certsign ne peut garantir la durée maximale d'une session de signature, car celle-ci peut dépendre de plusieurs facteurs, tels que : la disponibilité et la charge du réseau Internet, le type et la taille du document et le nombre de documents, le niveau de demande du Service au moment de votre session de signature.

Il n'y a pas de garantie pour l'option facultative de recherche de virus n'est pas garantie (**Paperless webSIGN** ne recherche pas les virus ; il exécute uniquement des programmes externes qui prétendent remplir cette fonction). Veuillez noter que tout programme, y compris le logiciel **Paperless webSIGN**, doit être testé de manière approfondie avec des données non critiques avant d'être utilisé, et que vous assumez ici l'intégralité des risques liés à toutes les utilisations des copies couvertes par la présente Licence. Cette exonération de garantie est une partie essentielle de la présente Licence.

Dans la mesure où les lois applicables n'interdisent pas expressément de telles limitations, **CERTSIGN** ne peut être tenu pour responsable de tout dommage ou perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser **Paperless webSIGN**. La responsabilité éventuelle de **CERTSIGN** se limite exclusivement au remboursement du prix payé à **CERTSIGN**.

En outre, **CERTSIGN** ou ses dirigeants, investisseurs, cadres, employés, affiliés, prestataires, filiales ou actionnaires ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables de tout dommage indirect, incident, consécutif, spécial ou punitif de quelque nature que ce soit lié à votre utilisation de **Paperless webSIGN** ou à votre relation avec **CERTSIGN**, (y compris, notamment la perte de données et d'informations, de bénéfices, de gains, d'opportunités ou d'avantages commerciaux, ou l'interruption d'activité), qu'il soit fondés sur une réclamation ou une action contractuelle, une garantie, une négligence, une responsabilité stricte, une contribution, une indemnisation ou toute autre théorie juridique ou cause d'action, même si vous avez été informé de la possibilité de tels dommages.

En outre, **CERTSIGN** ne vous autorise en aucun cas, ni vous ni personne d'autre, à utiliser

Paperless webSIGN dans des applications ou des systèmes où l'on peut s'attendre à ce que l'échec du fonctionnement de **Paperless webSIGN** entraîne des blessures physiques ou la perte de biens ou de vies humaines. Une telle utilisation est entièrement à vos risques et périls et vous acceptez de ne pas tenir **CERTSIGN** pour responsable de toute réclamation ou perte liée à une telle utilisation non autorisée.

Ni le nom de **CERTSIGN** ni les noms de ses produits ne peuvent être utilisés pour endosser ou promouvoir des produits dérivés de ce Service sans l'autorisation écrite préalable de **CERTSIGN**.

CERTSIGN peut détenir des brevets, des applications protégées par droit d'auteur, le droit des marques, de copyright et d'autres droits de propriété intellectuelle couvrant ces sujets dans toutes les pages web faisant partie de ce produit. Sauf disposition expresse des présentes **conditions**, le fait de vous fournir ces pages web ne vous accorde pas de licence sur ces brevets, marques, droits d'auteur et droits de propriété intellectuelle connexes ou autres. Tous les droits non expressément accordés dans le présent document sont réservés à Certsign ou à ses fournisseurs.

CERTSIGN peut modifier les Conditions d'utilisation à tout moment à sa seule discrétion. Toute modification sera publiée sur le site internet. Il incombe aux utilisateurs de prendre connaissance de ces modifications et de se familiariser avec elles. Sauf indication contraire, les modifications entreront en vigueur dès la publication des nouvelles conditions d'utilisation.

Tout le contenu de tout service ou produit lié à **CERTSIGN** est Copyright ©2019- 2020 de **CERTSIGN** et/ou ses fournisseurs.